

Методичка по настройке 1С-Рарус:  
Интеграция с облачной телефонией с IP  
АТС «Яндекс телефония»

**Я**ндекс Телефония

---

В данной методичке вы найдете рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с использованием решения с облачной АТС Яндекс телефония

**ВАЖНО!** Ряд возможностей решения «1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией» зависит от того, как настроена сама облачная АТС. Ниже указаны рекомендации по тому, что должно быть настроено на облачной АТС и на какую функциональность это влияет.

Актуальную версию дистрибутива можно скачать на сайте <http://telefon.1crm.ru>

# ШАГ 1. Подключение к IP АТС «Яндекс телефония»

ШАГ № 1.1. Для начала необходимо получить доступ в личный кабинет облачной АТС от «Яндекс телефония». Доступ в данный раздел предоставляется при обращении в компанию Яндекс и приобретении услуги Виртуальная АТС.



## Ваш мобильный офис

Виртуальная АТС Яндекс.Телефония поможет справиться с потоком звонков и организовать работу в команде. Отвечайте клиентам в офисе и в очереди за кофе или перучайте это сотрудникам: управлять рабочими процессами тоже можно издалека.



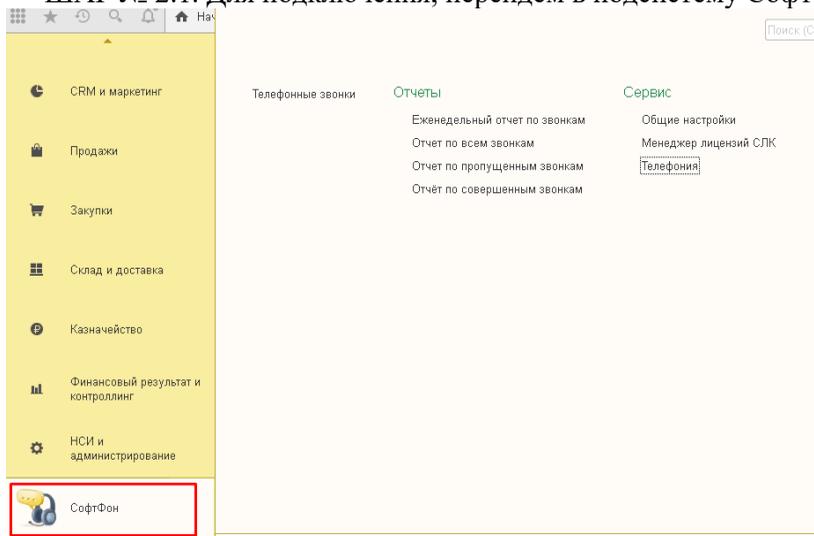
ШАГ № 1.2. Далее перейти в раздел настройки личного кабинета облачной АТС от «Яндекс телефония» и выбрать пункт «Интеграционное API»:



- XXX - Имя публикации, под которым опубликована Информационная база на сервере
- hs - контекст доступа к опубликованным http-сервисам
- yandex-ari - имя сервиса (для каждого оператора свое)

## ШАГ 2. Включение 1С-Рарус Интеграция с облачной телефонией в 1С

ШАГ № 2.1. Для подключения, перейдем в подсистему Софтфон



Далее переходим во вкладку “Телефония”, откроется форма выбора оператора:

## Настройка облачной телефонии

Выбрать оператора

Отменить

Поиск (Ctrl+F)

1С-Парус: Интеграция с телефон...	<a href="http://telefon.1crm.ru">http://telefon.1crm.ru</a>
Билайн	<a href="https://moskva.beeline.ru/business/fixcon/telephony/cloud-ats/">https://moskva.beeline.ru/business/fixcon/telephony/cloud-ats/</a>
Mango Office	<a href="https://www.mango-office.ru/products/virtualnaya_ats">https://www.mango-office.ru/products/virtualnaya_ats</a>
Дом.ру Бизнес	<a href="https://b2b.domru.ru/products/oats-new?utm_source=1c_unf&amp;utm...">https://b2b.domru.ru/products/oats-new?utm_source=1c_unf&amp;utm...</a>
Яндекс.Телефония	<a href="https://telephony.yandex.ru/">https://telephony.yandex.ru/</a>
ВестКолл СПб	<a href="http://oats.westcall.spb.ru?utm_source=1C&amp;utm_medium=cpc&amp;u...">http://oats.westcall.spb.ru?utm_source=1C&amp;utm_medium=cpc&amp;u...</a>
Деловая Сеть – Иркутск	<a href="http://ats.dsi.ru/">http://ats.dsi.ru/</a>
Энфорта	<a href="https://www.enforta.ru/services/enfortats/">https://www.enforta.ru/services/enfortats/</a>
Мегафон	<a href="https://vats.megafon.ru/">https://vats.megafon.ru/</a>
ТТК	<a href="http://myttk.ru/business/services/virtualnaya_ats_/">http://myttk.ru/business/services/virtualnaya_ats_/</a>
Вест колл (Москва)	<a href="http://westcall.ru/atc/">http://westcall.ru/atc/</a>
Virgin Connect	<a href="http://virginconnect.ru/pbx/">http://virginconnect.ru/pbx/</a>
Гарс Телеком	<a href="http://garstelecom.ru/for-business/all-solutions/virtualnaya-ats-ip-t...">http://garstelecom.ru/for-business/all-solutions/virtualnaya-ats-ip-t...</a>
Наука-связь	<a href="http://www.naukanet.ru/vpbx/">http://www.naukanet.ru/vpbx/</a>
RiNet	<a href="http://corp.rinet.ru/services/virtual_ats/">http://corp.rinet.ru/services/virtual_ats/</a>
Сибирские Сети	<a href="https://b2b.sibset.ru/services/ip">https://b2b.sibset.ru/services/ip</a>
Авантел	<a href="http://avantel.ru/services/telephony/">http://avantel.ru/services/telephony/</a>
Гравител	<a href="https://www.gravitel.ru/services/virtual_ats/">https://www.gravitel.ru/services/virtual_ats/</a>
Altegro	<a href="http://altegrocloud.ru/">http://altegrocloud.ru/</a>
АльянсТелеком	<a href="http://inetvl.ru/">http://inetvl.ru/</a>
ВАМтел	<a href="http://vamtel.ru/">http://vamtel.ru/</a>
ВекторТел	<a href="http://vectortel.ru/">http://vectortel.ru/</a>
Корпорация VoIP	<a href="http://corpvoip.ru/">http://corpvoip.ru/</a>
Инт-Информ	<a href="http://intinform.ru/">http://intinform.ru/</a>



Выбираем оператора. В нашем случае это Яндекс Телефония . Откроется форма настроек конкретной АТС

**Важно!** Для корректной работы с телефонией в сервисе, необходимо опубликовать HTTP сервис, подробнее в Приложении №1

Настройка облачной телефонии - Демонстрационная база компании "Ветерок" / 1С:CRM (1С:Предприятие)

### Настройка облачной телефонии

[Готово](#) [Отмена](#)

Яндекс Телефония    Оператор: [Яндекс.Телефония](#)  
Статус: ● **Выполните настройку интеграции**

#### Настройки интеграции [Отключить уведомления о телефонных звонках ?](#)

Адрес публикации 1С:  ?

Авторизация (default.vrd):  ?

API Key вашей АТС:  ?

#### Настройка открытия форм при звонке по умолчанию

входящий:  ?    исходящий:  ?

#### Пользователи телефонии

[Добавить](#)     Лицензии ▾ [свободно 2, из 3](#)

Вн. №	Исх. №	Данные АТС	Пользователь	Лицензия
13			Администратор	Free

[> Дополнительные настройки](#)



Если все данные введены правильно появится надпись: «Назначьте внутренние номера пользователям».

ШАГ № 2.3 Добавим пользователям телефонии. Для это нажмем кнопку «Добавить» на странице настройки телефонии и введем пользователей. Это особенность телефонии от Яндекс.

**Настройка открытия форм при звонке по умолчанию**

входящий:  ? исходящий:  ?

**Пользователи телефонии**

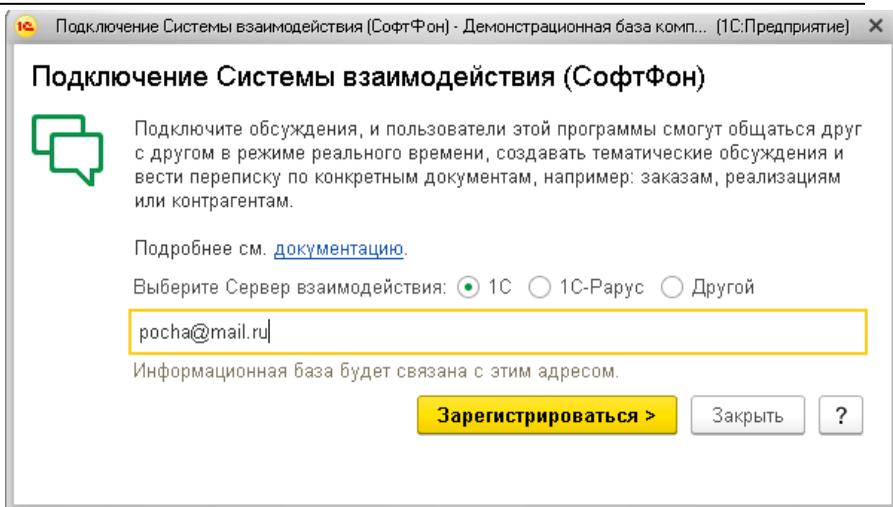
[свободно 2, из 3](#)

Вн. №	Исх. №	Данные АТС	Пользователь	Лицензия

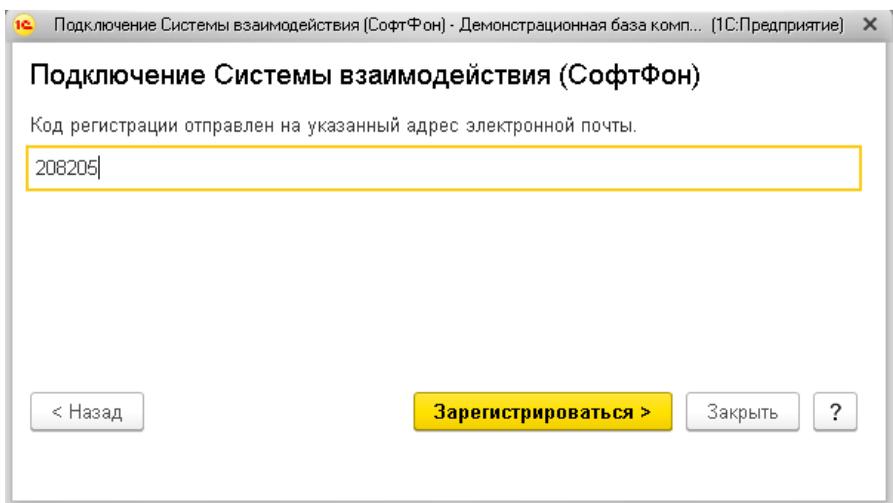
[> Дополнительные настройки](#)

ШАГ № 2.4 После настройки пользователей нужно подключить систему уведомлений. Это требуется для автоматического создания документов. Нажмем ссылку «Подключить уведомления о телефонных звонках».

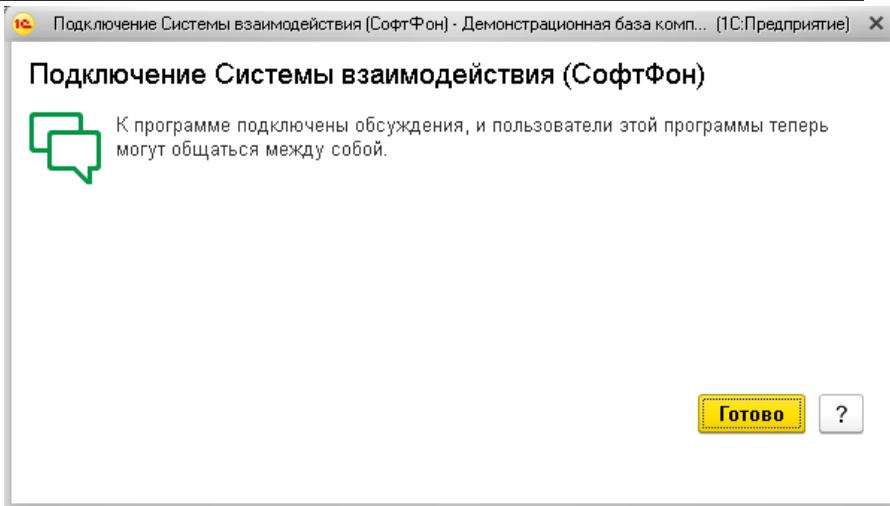




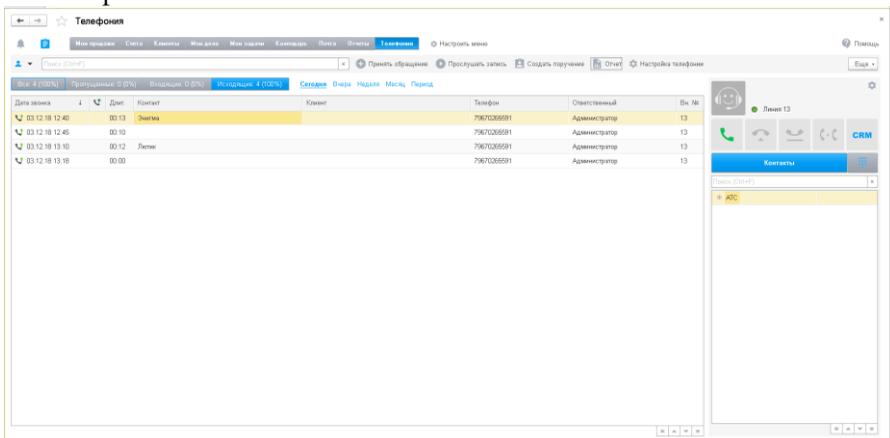
На эту почту придет код, вводим его в поле:



Если все ввели правильно увидим следующее сообщение:



ШАГ 2.5. После этого нужно нажать кнопку «Готово» и откроется АРМ Телефония:



ШАГ № 3. Интеграция с IP АТС «Яндекс телефония»  
выполнена 😊

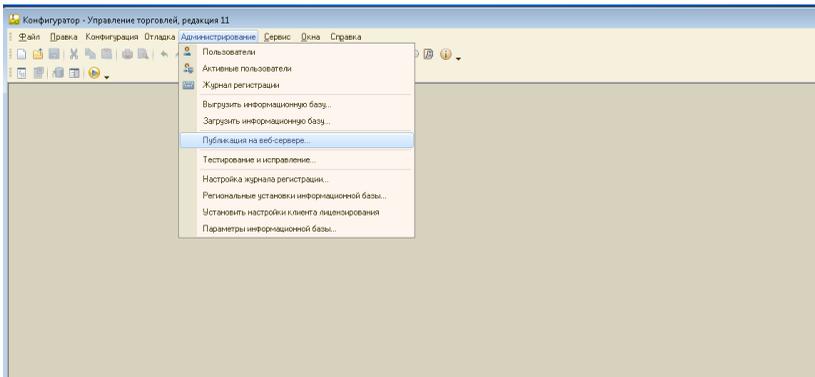
Актуальную версию дистрибутива можно скачать на сайте  
<http://telefon.lcrm.ru>

---

# Приложение 1

## Публикация сервисов для телефонии.

ШАГ 1.1 Для корректной публикации сервисов нужно запустить 1С Предприятия от имени администратора в режиме Конфигуратор. Выбрать во вкладке “Администрирование” - “Публикация на веб-сервисе”.



В открывшемся окне нас интересует Имя публикации. Его нужно запомнить или записать

**Публикация на веб-сервере** [X]

Основные | **OpenID** | Прочие

Имя: **InfoBase**

Веб-сервер: Internet Information Services

Каталог: C:\inetpub\wwwroot\InfoBase\

Публиковать тонкий клиент и веб-клиент  
 Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы | **HTTP сервисы**

Публиковать Web-сервисы по умолчанию  
 Публиковать Web-сервисы:

Имя	Адрес
<input checked="" type="checkbox"/> Exchange_2_0_1_6	exchange_2_0_1_6.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> InterfaceVersion	InterfaceVersion.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> ManagedApplication_1_0_0_1	ManagedApplication_1_0_0...
<input checked="" type="checkbox"/> MessageExchange	messageexchange.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> MessageExchange_2_0_1_6	messageexchange_2_0_1_6...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange	RemoteAdministrationOfExch...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange...	RemoteAdministrationOfExch...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange...	RemoteAdministrationOfExch...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange...	RemoteAdministrationOfExch...

Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию

Публиковать дистрибутив  
Расположение публикуемого дистрибутива:  
x86:   
x86\_64:

Использовать аутентификацию операционной системы  
Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать  
Отключить  
Сохранить  
Загрузить  
Закреть  
Справка

ШАГ 1.2 Перейдем на закладку HTTP сервисы

**Публикация на веб-сервере** ✕

Основные    OpenID    Прочие

Имя:

Веб-сервер:

Каталог:

Публиковать тонкий клиент и веб-клиент

Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы    HTTP сервисы

Публиковать HTTP сервисы по умолчанию

	Имя	Корневой URL
<input checked="" type="checkbox"/>	ПередачаДанных	dt
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneBeeline	beeline-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneDomRuApi	domru-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneDsiApi	dsi-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneMangoApi	mango-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneMTT	mtt-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneProstoApi	prosto-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneTelephonyApi	telephony
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneWestCallSpbApi	westcallspb-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneYandexTelephonyApi	yandex-api

Публиковать HTTP сервисы расширений по умолчанию

Публиковать дистрибутив

Расположение публикуемого дистрибутива:

x86:

x86\_64:

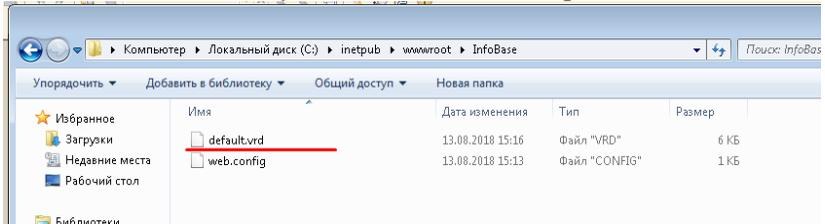
Использовать аутентификацию операционной системы

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Здесь нужно указать сервисы той телефонии к которой мы будем подключаться

После чего жмем кнопку:

## ШАГ 1.3 В каталоге публикации находится файл default.vrd.



Откройте этот файл любым текстовым редактором.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<point xmlns="http://v8.1c.ru/8.2/virtual-resource-system",
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema",
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-Instance"
base="/InfoBase"
file="File&quot;C:\Users\softphone\Documents\InfoBase&quot;;usr=TelephonyService;Pwd=&quot;Rhp5931QwL&quot;;">
<httpServices publishExtensionsByDefault="true">
  <service name="Передача данных"
    rootUrl="dt"
    enable="true"
    reuseSessions="use"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneBeeLine"
    rootUrl="beeLine-api"
    enable="true"
    reuseSessions="autouse"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneDomRuApi"
    rootUrl="domru-api"
    enable="true"
    reuseSessions="dontuse"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneDs1Api"
    rootUrl="ds1-api"
    enable="true"
    reuseSessions="autouse"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneMangoApi"
```

В строку начинающейся с “ib=” необходимо в конце вставить Usr=TelephonyService;Pwd=&quot;Rhp5931QwL&quot;; для автоматической авторизации пользователя.

В итоге должна получиться примерно такая строка  
ib="File=&quot;C:\Users\softphone\Documents\InfoBase&quot;;usr=TelephonyService;Pwd=&quot;Rhp5931QwL&quot;;">

Готово. Сервис опубликован.