

Методичка по настройке 1С-Рарус:
Интеграция с облачной телефонией с IP
АТС «Яндекс телефония»

Яндекс Телефония

В данной методичке вы найдете рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с использованием решения с облачной АТС Яндекс телефония

ВАЖНО! Ряд возможностей решения «1С-Рарус: Интеграция с облачной телефонией» зависит от того, как настроена сама облачная АТС. Ниже указаны рекомендации по тому, что должно быть настроено на облачной АТС и на какую функциональность это влияет.

Актуальную версию дистрибутива можно скачать на сайте <http://telefon.1crm.ru>

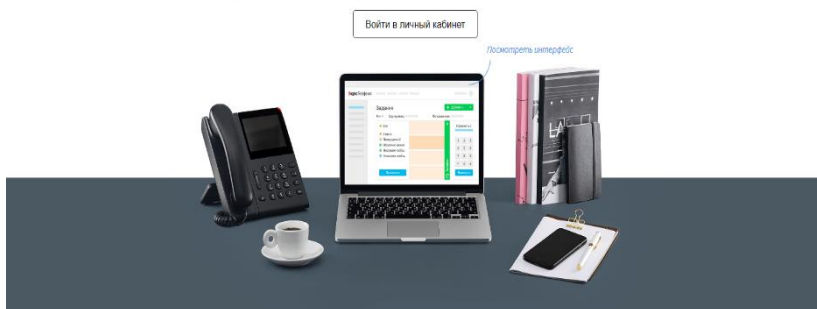
ШАГ 1. Подключение к IP АТС «Яндекс телефония»

ШАГ № 1.1. Для начала необходимо получить доступ в личный кабинет облачной АТС от «Яндекс телефония». Доступ в данный раздел предоставляется при обращении в компанию Яндекс и приобретении услуги Виртуальная АТС.



Ваш мобильный офис

Виртуальная АТС Яндекс.Телефония поможет справиться с потоком звонков и организовать работу в команде. Отвечайте клиентам в офисе и в очереди за кофе или перучайте это сотрудникам: управлять рабочими процессами тоже можно издалека.



ШАГ № 1.2. Далее перейти в раздел настройки личного кабинета облачной АТС от «Яндекс телефония» и выбрать пункт «Интеграционное API»:



Интеграционное API Beta

Сервис телефонии может быть проинтегрирован со сторонними решениями (например, с CRM/CMS системами) с помощью специального интеграционного API (Application Programming Interface).

[Документация по API](#)

Ключ (API Key) Вашего аккаунта Вебхуки

Ключ (API Key) Вашего аккаунта

Для использования методов API Вам потребуется уникальный ключ (API Key), который идентифицирует Вас как клиента сервиса.

Создать

ШАГ № 1.3. На данной вкладке нужно создать ключ (API Key)

Ключ (API Key) Вашего аккаунта Вебхуки

Ключ (API Key) Вашего аккаунта

Для использования методов API Вам потребуется уникальный ключ (API Key), который идентифицирует Вас как клиента сервиса.

Создать

Важно! Необходимо запомнить или записать эти данные, т. к. они понадобятся на следующих шагах.

ШАГ № 1.4 Перейдите на вкладку Вебхуки, здесь нужно указать адрес подключения внешней системы.

Внешний адрес и порт, который должен быть доступен из сети интернета для получения данных от облачной АТС «Яндекс телефония» со стороны сервера 1С. Именно по этому адресу облачная АТС от «Яндекс телефония» будет передавать всю информацию по выполнению звонков и записи разговоров по ним

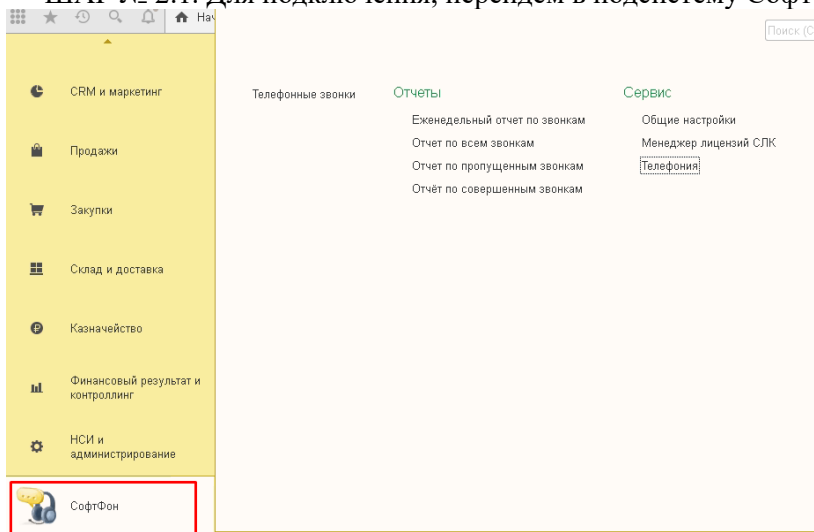
Адрес внешней системы имеет структуру вида `http://000.000.000.000:8080/XXX/hs/yandex-api` где:

- 000.000.000.000:8080 - Путь к серверу и порт, на котором опубликована Информационная база

- XXX - Имя публикации, под которым опубликована Информационная база на сервере
- hs - контекст доступа к опубликованным http-сервисам
- yandex-ari - имя сервиса (для каждого оператора свое)

ШАГ 2. Включение 1С-Рарус Интеграция с облачной телефонией в 1С

ШАГ № 2.1. Для подключения, перейдем в подсистему Софтфон



Далее переходим во вкладку “Телефония”, откроется форма выбора оператора:

Настройка облачной телефонии - Демонстрационная база компании "Ветерок" / 1С:CRM (1С:Предприятие)

Настройка облачной телефонии

Выбрать оператора

1С-Парус: Интеграция с телефон...	http://telefon.1crm.ru
Билайн	https://moskva.beeline.ru/business/fixcon/telephony/cloud-ats/
Mango Office	https://www.mango-office.ru/products/virtualnaya_ats
Дом.ру Бизнес	https://b2b.domru.ru/products/oats-new?utm_source=1c_unf&utm...
Яндекс.Телефония	https://telephony.yandex.ru/
ВестКолл СПб	http://oats.westcall.spb.ru?utm_source=1C&utm_medium=cpc&u...
Деловая Сеть – Иркутск	http://ats.dsi.ru/
Энфорта	https://www.enforta.ru/services/enfortats/
Мегафон	https://vats.megafon.ru/
ТТК	http://myttk.ru/business/services/virtualnaya_ats_/
Вест колл (Москва)	http://westcall.ru/atc/
Virgin Connect	http://virginconnect.ru/pbx/
Гарс Телеком	http://garstelecom.ru/for-business/all-solutions/virtualnaya-ats-ip-t...
Наука-связь	http://www.naukanet.ru/vpbx/
RiNet	http://corp.rinet.ru/services/virtual_ats/
Сибирские Сети	https://b2b.sibset.ru/services/ip
Авантел	http://avantel.ru/services/telephony/
Гравител	https://www.gravitel.ru/services/virtual_ats/
Altegro	http://altegrocloud.ru/
АльянсТелеком	http://inetvl.ru/
ВАМтел	http://vamtel.ru/
ВекторТел	http://vectortel.ru/
Корпорация VoIP	http://corpvoip.ru/
Инт-Информ	http://intinform.ru/

Выбираем оператора. В нашем случае это Яндекс Телефония . Откроется форма настроек конкретной АТС

Важно! Для корректной работы с телефонией в сервисе, необходимо опубликовать HTTP сервис, подробнее в Приложении №1

Настройка облачной телефонии - Демонстрационная база компании "Ветерок" / 1С:CRM (1С:Предприятие)

Настройка облачной телефонии

[Готово](#) [Отмена](#)

Яндекс Телефония Оператор: [Яндекс.Телефония](#)
Статус: ● **Выполните настройку интеграции**

Настройки интеграции [Отключить уведомления о телефонных звонках ?](#)

Адрес публикации 1С: ?

Авторизация (default.vrd): ?

API Key вашей АТС: ?

Настройка открытия форм при звонке по умолчанию

входящий: ? исходящий: ?

Пользователи телефонии

[Добавить](#) Лицензии ▾ [свободно 2, из 3](#)

Вн. №	Исх. №	Данные АТС	Пользователь	Лицензия
13			Администратор	Free

[> Дополнительные настройки](#)

В строке “Адрес публикации 1С” прописываем внешний IP адрес и порт по которому будут доступны сервисы. В строке “Имя публикации” указываем имя заданное при публикации базы.

Строчку: `Usr=TelephonyService;Pwd="Rhp5931QwL";` вставляем в `default.vrd` для автоматической авторизации пользователя. Сохраняем настройки.

ШАГ № 2.2 Вводим данные из личного кабинета АТС Яндекс.

Настройка облачной телефонии

Готово Отмена

Яндекс Телефония Оператор: [Яндекс.Телефония](#)

Статус: ● **Выполните настройку интеграции**

Настройки интеграции [Отключить уведомления о телефонных звонках ?](#)

Адрес публикации 1С: ?

Авторизация (default.vrd): ?

API Key вашей АТС: ?

Настройка открытия формы при звонке по умолчанию

входящий: ? исходящий: ?

Пользователи телефонии

Добавить

Лицензии [свободно 2, из 3](#)

Вн. №	Исх. №	Данные АТС	Пользователь	Лицензия
13			Администратор	Free

[> Дополнительные настройки](#)

Если все данные введены правильно появится надпись: «Назначьте внутренние номера пользователям».

ШАГ № 2.3 Добавим пользователям телефонии. Для это нажмем кнопку «Добавить» на странице настройки телефонии и введем пользователей. Это особенность телефонии от Яндекс.

Настройка открытия форм при звонке по умолчанию

входящий: ? исходящий: ?

Пользователи телефонии

[свободно 2, из 3](#)

Вн. №	Исх. №	Данные АТС	Пользователь	Лицензия

[> Дополнительные настройки](#)

ШАГ № 2.4 После настройки пользователей нужно подключить систему уведомлений. Это требуется для автоматического создания документов. Нажмем ссылку «Подключить уведомления о телефонных звонках».

Готово

Отмена

Оператор:

Статус:

Подключите уведомления о телефонных звонках

Настройки интеграции

[Подключить уведомления о телефонных звонках ?](#)

Адрес публикации 1С: ?

Авторизация (default.vrd): ?

Уникальный код АТС: ?

Ключ подписи: ?

Настройка открытия форм при звонке по умолчанию

входящий: ? исходящий: ?

Пользователи телефонии



Обновить

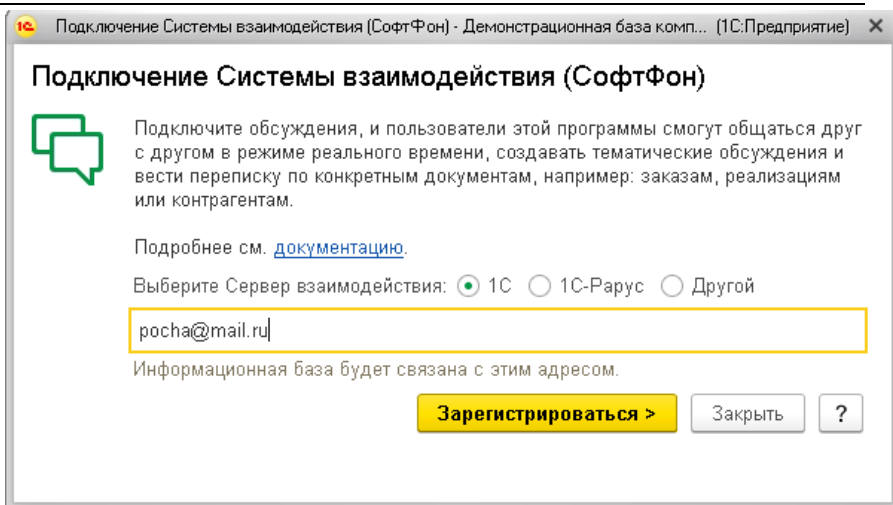
Лицензии ▾

свободно 2, из 3

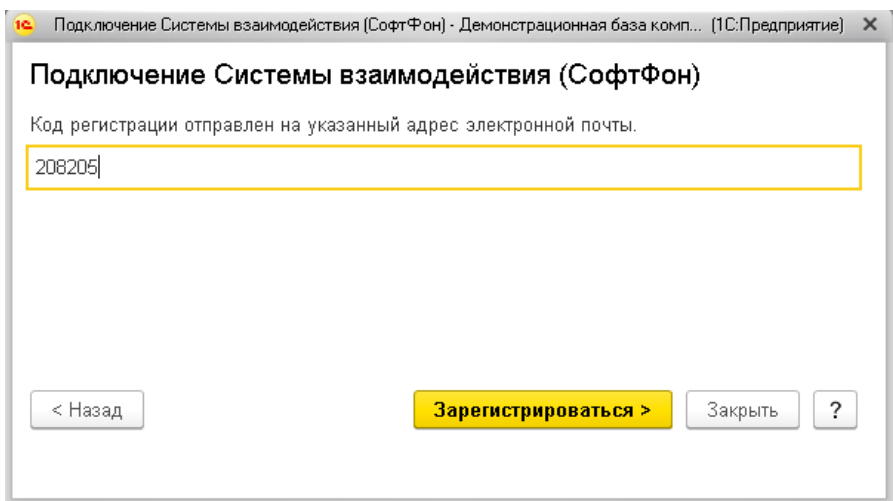
Вн. №	Данные АТС	Пользователь	Лицензия
10	manager2		
11	admin		
12	manager1		
13	manager3	Администратор	Free

[> Дополнительные настройки](#)

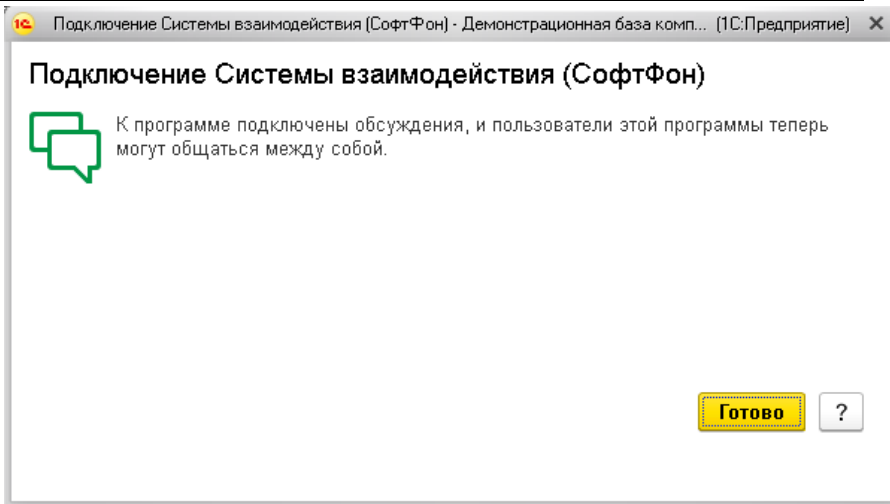
После этого нужно будет ввести адрес электронной почты:



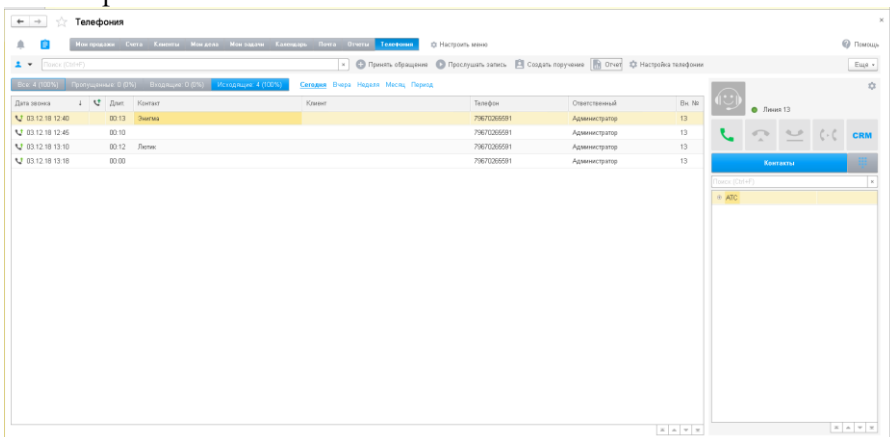
На эту почту придет код, вводим его в поле:



Если все ввели правильно увидим следующее сообщение:



ШАГ 2.5. После этого нужно нажать кнопку «Готово» и откроется АРМ Телефония:



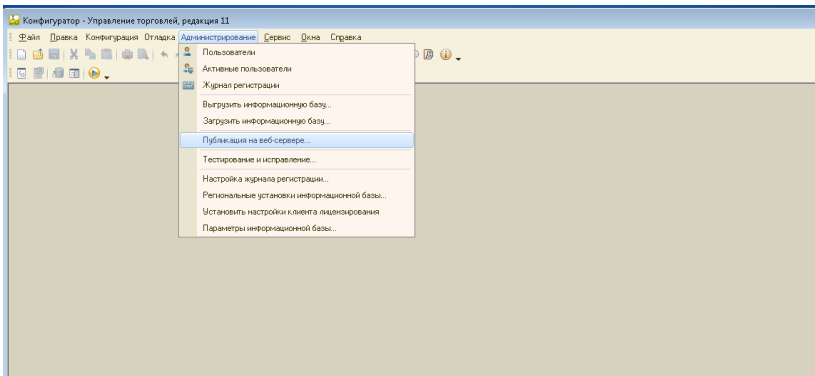
ШАГ № 3. Интеграция с IP АТС «Яндекс телефония» выполнена 😊

Актуальную версию дистрибутива можно скачать на сайте <http://telefon.lcrm.ru>

Приложение 1

Публикация сервисов для телефонии.

ШАГ 1.1 Для корректной публикации сервисов нужно запустить 1С Предприятия от имени администратора в режиме Конфигуратор. Выбрать во вкладке “Администрирование” - “Публикация на веб-сервисе”.



В открывшемся окне нас интересует Имя публикации. Его нужно запомнить или записать

Публикация на веб-сервере [X]

Основные | **OpenID** | Прочие

Имя:

Веб-сервер:

Каталог:

Публиковать тонкий клиент и веб-клиент
 Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы | **HTTP сервисы**

Публиковать Web-сервисы по умолчанию
 Публиковать Web-сервисы:

Имя	Адрес
<input checked="" type="checkbox"/> Exchange_2_0_1_6	exchange_2_0_1_6.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> InterfaceVersion	InterfaceVersion.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> ManagedApplication_1_0_0_1	ManagedApplication_1_0_0...
<input checked="" type="checkbox"/> MessageExchange	messageexchange.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> MessageExchange_2_0_1_6	messageexchange_2_0_1_6...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange	RemoteAdministrationOfExch...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange...	RemoteAdministrationOfExch...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange...	RemoteAdministrationOfExch...
<input checked="" type="checkbox"/> RemoteAdministrationOfExchange...	RemoteAdministrationOfExch...

Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию

Публиковать дистрибутив
 Расположение публикуемого дистрибутива:
 x86:
 x86_64:

Использовать аутентификацию операционной системы
 Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать
 Отключить
 Сохранить
 Загрузить
 Закрыть
 Справка

ШАГ 1.2 Перейдем на закладку HTTP сервисы

Публикация на веб-сервере ✕

Основные OpenID Прочие

Имя:

Веб-сервер:

Каталог:

Публиковать тонкий клиент и веб-клиент

Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы HTTP сервисы

Публиковать HTTP сервисы по умолчанию

	Имя	Корневой URL
<input checked="" type="checkbox"/>	ПередачаДанных	dt
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneBeeline	beeline-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneDomRuApi	domru-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneDsiApi	dsi-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneMangoApi	mango-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneMTT	mtt-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneProstoApi	prosto-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneTelephonyApi	telephony
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneWestCallSpbApi	westcallspb-api
<input checked="" type="checkbox"/>	softphoneYandexTelephonyApi	yandex-api

Публиковать HTTP сервисы расширений по умолчанию

Публиковать дистрибутив

Расположение публикуемого дистрибутива:

x86:

x86_64:

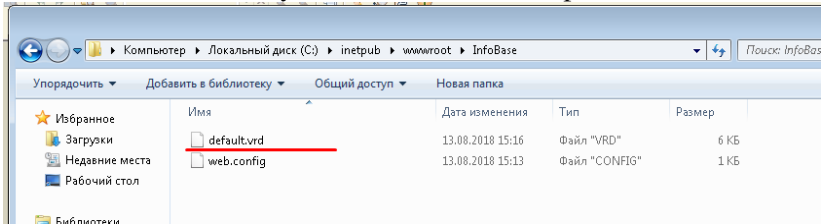
Использовать аутентификацию операционной системы

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Здесь нужно указать сервисы той телефонии к которой мы будем подключаться

После чего жмем кнопку:

ШАГ 1.3 В каталоге публикации находится файл default.vrd.



Откройте этот файл любым текстовым редактором.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<point xmlns="http://v8.1c.ru/8.2/virtual-resource-system",
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema",
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-Instance"
base="/InfoBase"
file="file&quot;C:\Users\softphone\Documents\InfoBase&quot;;usr=TelephonyService;pwd=&quot;Rhp5931QwL&quot;;">
<httpServices publishExtensionsByDefault="true">
  <service name="Передача данных"
    rootUrl="dt"
    enable="true"
    reuseSessions="use"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneBeeLine"
    rootUrl="beeLine-api"
    enable="true"
    reuseSessions="autouse"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneDomRuApi"
    rootUrl="domru-api"
    enable="true"
    reuseSessions="dontuse"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneDs1Api"
    rootUrl="ds1-api"
    enable="true"
    reuseSessions="autouse"
    sessionMaxAge="20"
    poolSize="10"
    poolTimeout="5"/>
  <service name="softphoneMangoApi"
```

В строку начинающейся с “ib=” необходимо в конце вставить `usr=TelephonyService;pwd="Rhp5931QwL";` для автоматической авторизации пользователя.

В итоге должна получиться примерно такая строка
`ib="file="C:\Users\softphone\Documents\InfoBase";usr=TelephonyService;pwd="Rhp5931QwL";">`

Готово. Сервис опубликован.