ПО "Карл" О.х. Руководство по инсталляции.

ПО "Карл" О.х. Руководство по инсталляции.

Оглавление

Подготовка к инсталляции.	3
Необходимый комплект к инсталляции	3
Подготовка к инсталляции.	4
Инсталляция	5
Установка службы базы данных MongoDB	5
Установка службы Карл	7
Настройка работы через https	15
Добавление сертификата в доверенныез	17

Подготовка к инсталляции.

Необходимый комплект к инсталляции.

ПО "Карл" устанавливается на компьютер с установленной OC Windows 7/8.1/Server 2008 R2/Server 2012 R2

Для инсталляции ПО "Карл" иметь:

1. Полноценно установленную и настроенную Станцию Записи "Фантом" v.2.3.х производства "МДИС" с установленным, которая должна содержать:



- все базовые компоненты
- FileNotification
- PhSMDR, если это необходимо в текущей телефонной конфигурации.

2. Дистрибутив ПО "Карл" 32bit или 64bit (на любом носителе).



В дальнейшем инсталляция описывается для случая, когда:

- "Фантом" установлен на диске С:,
- папка с записями (nwu-файлами) (Phantom Records) расположена на диске D:,
- папка с ntf-файлами сохраняются на диске D:;
- папка с "Карл" расположена на диске D:,
- установка производится на Windows 7 32bit

Для комфортной работы рекомендуется установить на компьютер Notepad++ (https://notepad-plus-plus.org/) или запустить portable-версию этой программы.

Подготовка к инсталляции.

Убедиться, что на компьютере запускаются приложения ПО Фантом: Phantom Monitor и Phantom Call Navigator.

В приложении Phantom Monitor должна отображаться активность каналов.

<u> </u>	антом м	онитор									• ×
÷м	онитор	Каналы	Показать Пом	ощь							
5	≯ уб	🛠 🗟	💫 🙇 🎧	200 🕂 APS							
C	Номер	Имя	Состояние	Номер абон	Время а	Вкл. зап	Настройки	Детально	Категория	Им	Начал ^
	1-22	Канал 22	8	>100	0:00:08	•	Цифровая линия	\sim	0† 17	Катего	11.06 1(
	1-23	Канал 23	1			•	Цифровая линия	\sim	Ot− n	Катего	
	1-24	Канал 24	1			•	Цифровая линия	\sim	C +− _N	Катего	
	1-25	Канал 25	1			•	Цифровая линия	\sim	C +− _N	Катего	
	1-26	Канал 26	1			•	Цифровая линия	\sim	C +− _N	Катего	
	1-27	Канал 27	1			•	Цифровая линия	\sim	0+ ₩	Катего	E
	1-28	Канал 28	1			•	Цифровая линия	\sim	0+ ₩	Катего	
	1-29	Канал 29	2			•	Цифровая линия	\sim	Ot− n	Катего	
П	1-30	Канал 30	197			•	Цифровая линия	P	0+	Катего	-
Гото	8								11.06.2	014 16:	.35:03

В приложении Phantom Call Navigator должны отображаться записи.

🖉 Дейста	nn <u>P</u> e,	(akt)	ровать Вид	<u>Окна</u> О <u>с</u>	porpanne								- 6
0.2		×	Q 🔒 🕷			BB	14						
L. Craryc	И. К	a	Индекс	Komm_	Канал	Тип	Импульсный	Тонал	AOH	Путь звонка	Время начала	Время окончания	Длите
~		-	#0000331531	Запись	Канал 22	Исходящий	89102826633		4957833379	<121(00:02:50) <	6/05/2013 13:01:46	6/05/2013 13:04:47	00:03:00
~		-	#0000331532	Запись	8(903)509-83-72	Входящий		D07926			6/05/2013 13:04:35	6/05/2013 13:04:59	00:00:2
~		-	#00000331533	Запись	725-2960 (803)(06)	Входящий				>601(00:00:07)>>1	6/05/2013 13:21:07	6/05/2013 13:22:19	00:01:1
~		-	#0000331534	Запись	725-2960 (803)(06)	Не опреде					6/05/2013 13:22:19	6/05/2013 13:22:20	00:00:00
4						Исходящий							00:04:2
~	80 0		#0000331536	Запись	Канал 9 (783-3379)	Исходящий	100		4957833379	<228(00:00:08)<	6/05/2013 13:27:31	6/05/2013 13:27:42	00:00:1
~	80	-	#0000331537	Запись	Канал 9 (783-3379)	Исходящий	100		4957833379	<228(00:00:03)<	6/05/2013 13:28:40	6/05/2013 13:28:46	00:00:00
0		-	#0000331538	Запись	Канал 10	Исходящий	100		4957833379		6/05/2013 13:33:21	Не определено	He onp.

При появлении записей в Фантоме, в папке D:\Notifications должны создаваться *.ntf-файлы:

					x
Компьютер	 Data (D:) Notifications 	• • • • • •	Tiouck: Notificati	ons	Q
Упорядочить 🔻 Добавить	ь в библиотеку 🔻 Общий доступ 🔻	Записать на оптический	диск »		0
🔶 Избранное	Имя	Дата изменения	Тип	Размер	-
🗼 Загрузки 😑	0000d17d.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 КБ	
📃 Рабочий стол	0006c71f.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 КБ	
🥭 Яндекс.Диск	0006c72a.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 КБ	
Bitrix24	0006c72b.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 КБ	E
	0006c72c.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
🧊 Библиотеки	0006c72d.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
🚼 Видео	0006c72e.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
📑 Документы	0006c72f.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
🔛 Изображения	0006c720.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
🚽 Музыка	0006c721.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
	0006c722.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 КБ	
🌉 Компьютер	0006c723.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 КБ	
🏭 Локальный диск (C:)	0006c724.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	
👝 Data (D:) 👻	0006c725.ntf	15.10.2017 21:55	Файл "NTF"	2 KB	-
Элементов: 23					

Инсталляция.

Установка службы базы данных MongoDB.

Скопировать архив с дистрибутивом ПО "Карл" (например carl-0.40-dev+20180216-win32.zip) на С:, распаковать в D:\CaRL\

G 🗢 📕 ד Ком	пьютер І	• Data (D:) • CaRL	• •	Поиск: CaRL		× P
Упорядочить 💌	Добавить	в библиотеку 🔻 Общий доступ 💌	Записать на оптический	диск »	= • 🔳	0
🔆 Избранное	^	Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
〕 Загрузки	E	💿 api.html	16.02.2018 1:05	Chrome HTML Do	678 KE	
🧮 Рабочий стол		carl-config.yml	16.02.2018 1:04	Файл "YML"	16 KB	
🥭 Яндекс.Диск		carl-gencert-win32.exe	16.02.2018 1:06	Приложение	2 442 KB	
Bitrix24		carl-license.key	16.02.2018 1:11	Файл "КЕҮ"	1 K6	
		💷 carl-win32.exe	16.02.2018 1:06	Приложение	17 623 KB	
🥽 Библиотеки		💷 ffmpeg-win32.exe	14.10.2017 1:23	Приложение	29 892 KE	
🛃 Видео		imongod.yml	08.01.2018 8:02	Файл "YML"	1 KB	
📄 Документы		📧 mongod-win32.exe	15.10.2017 21:19	Приложение	13 910 KB	
🔛 Изображения						
🎝 Музыка	-					
Элементо	ов: 8					

Открыть (в блокноте) mongod.yml и убедиться, что:

path: D:/CaRL/data/mongod.log

dbPath: D:/CaRL/data/db

В конфигурационных файлах допустимо использовать как символ "/", так и символ "\"



Создать папки:

D:\CaRL\data

D:\CaRL\data\db

Запустить cmd от имени Администратора, перейти в папку D:\CaRL и выполнить:

mongod-win32.exe -f d:\carl\mongod.yml --install



Далее следует перейти в диспетчер служб windows (services.msc) и запустить службу MongoDB

🔍 Службы	en + Anacostan Anac	a langung to the			
Файл Действие	Вид Справка				
) 🕞 🛛 📷 🕨 🔲 II IV				
🌼 Службы (локалы	🚫 Службы (локальные)				
	MongoDB	Имя	Описание	Состояние	Тип запуска Вход от г 🖍
	Запустить службу	Microsoft .NET Fr Microsoft SharePo	Microsoft		Автоматиче Локальн Вручную Локальн
	Описание: MongoDB Server	MongoDB Monitor Support MVIDIA Display Dri WVIDIA Steresco Office Source Eng Office Source Ing Office Source Ing Phantom AON Pl Phantom Databas Phantom Databas	MongoDB Ocyществ Provides sy Provides sy Coxранен Enables th Эта служб	Работает Работает Работает Работает Работает	Автоматиче… Локальн Запустить Остановить Приостановить Продолжить Перезалустить Все задачи Обновить Селейства
• III •	Расширенный / Стандартный /				C
Запуск службы "Mong	goDB" на "Локальный компьютер"				Справка

Установка службы Карл.

Открыть (в блокноте) carl-config.yml и убедиться, что:

licenseFile: D:/carl/carl-license.key

httpListenAddress: 0.0.0.0:8080

useHttps: false

httpsCertificate: D:/carl/carl-certificate.pem

httpsCertificateKey: D:/carl/carl-certificate-key.pem

logLevel: debug

logToFile: true

logFile: D:/carl/data/carl-log.txt

dbAddress: 127.0.0.1:27017

watchDir: D:/Notifications

scanFilesOnStartup: true

readFileDelay: 3

copyFiles: false

copyFilesDir: D:/carl/data/processed

deleteFiles: true

copyBadFiles: false

copyBadFilesDir: D:/carl/data/unprocessed

deleteBadFiles: true

nwuFilesDir: D:/Phantom Records

copyNwuFiles: false

splitNwuFiles: false

splitNwuFilesSafeZone: 1

renameNwuFilesPattern:
"data/nwu/{{.year}}/{{.month}}/{{.day}}/{{.phantomID
}}_{{.chainIndex}}_{{.stationIndex}}.nwu"

convertNwuFiles: false

convertNwuFilesOnDemand: true

convertNwuFilesDir: D:/carl/data/mp3

convertNwuFilesDirTemp: D:/carl/data/wav-tmp

convertNwuFilesPattern:

"{{.year}}/{{.month}}/{{.day}}/{{.phantomID}}_{{.cha inIndex}}_{{.stationIndex}}.mp3"

ffmpegPath: ./ffmpeg-win32.exe

enableZnet: true

znetServer: 127.0.0.1:1024

dcFtpServer: 178.170.172.67:ftp

dcFtpUsername: test

dcFtpPassword: test

dcFtpUploadPath: incoming exportRecordsFilesDir: D:/carl/data/export ginMode: release disableWatch: false concurrentFileProcesses: 4

Создать папки:

D:/carl/data/processed

D:/carl/data/unprocessed

D:/carl/data/nwu

D:/carl/data/mp3

D:/carl/data/wav-tmp

D:/carl/data/export

Перейти в cmd и выполнить:

carl-win32.exe -config d:\carl\carl-config.yml -service install

ах Администратор: Командная строка	
<pre>(string) (len=7) "logfile": (string) (len=25) "D:/carl/data/carl-log.txt", (string) (len=32) "convertnwufilesondemand": (bool) true, (string) (len=30) "httpscertificatekey": (string) (len=24) "carl-certificate-key.pem", (string) (len=8) "usehtps": (bool) true, (string) (len=8) "usehtps": (bool) true, (string) (len=71) "splithwufilessafezone": (int) 1, (string) (len=71) "watchdir": (string) (len=10) "D:/kotifications", (string) (len=71) "httplistenaddress": (string) (len=12) "0.6.0.8:8880", (string) (len=71) "httplistenaddress": (string) (len=19) "D:/carl/data/export", (string) (len=8) "loglevel": (string) (len=5) "debug", (string) (len=15) "dcftpuploadpath": (string) (len=8) "incoming", (string) (len=11) "dcftpserver": (string) (len=18) "178.170.172.67:ftp", (string) (len=18) "convertnwufilesdir": (string) (len=16) "D:/carl/data/mp3" }</pre>	
+[90m[Feb 21 20:34:23]+[0m +[32m INFO+[0m Connecting to db `127.0.0.1:27017` +[90m[Feb 21 20:34:23]+[0m +[32m INFO+[0m Mongodb version 3.2.17 +[90m[Feb 21 20:34:23]+[0m +[32m INFO+[0m Running under os service manager: false +[90m[Feb 21 20:34:24]+[0m +[32m INFO+[0m Exiting D:\CaRL>_	4

Далее следует перейти в диспетчер служб windows (services.msc) и запустить службу Карл.

🔍 Службы	and the second second	the state of	-			
Файл Действие В	Вид Справка					
) 🔒 🛛 🖬 🕨 🔲 🖬 🕨					
🌼 Службы (локалы	🛇 Службы (локальные)					
	Карл	Имя	Описание	Состоян	ие Тип запуска	Вход от і 🖍
		🎑 Информация о с	Обработк	Работае	г Вручную	Локальн
	Запустить службу	🖏 Карл	Карл	_	Автоматиче	Локальн
		🥋 Клиент группово	Данная сл	Работ	Запустить	эльн
	Описание:	🥋 Клиент отслежив	Поддержи	Работ	Остановить	эльн
	Карл	🥋 Координатор рас	Координа		Приостановить	Rea
		🥋 Кэш шрифтов Wi	Оптимизи		Продолжить	эльн
		🤐 Ловушка SNMP	Принимае		Перезапустить	альн
		Иокатор удаленн	B Windows			вая
		маршрутизация	Предлагае	Defer	Все задачи	• эльн
		Модуль запуска	Служба Iк Служба D	Работ	Обновить	льн
		🔍 Модуль поддерж	Осуществ	Работ	Свойства	альн 🛫
		•				•
<	Расширенный Стандартный/				Справка	
Запуск службы "Карл'	' на "Локальный компьютер"					

Запустить браузер и перейти на:

http://localhost:8080



Следует ввести имя пользователя admin и пароль, который можно найти в логе D:\carl\data\carl-log-******.txt:

📔 D:\C	aRL\data\c	arl-log-2	0180221	Ltxt - Note	epad++ [Adn	ninistrator]		-						x
Файл	Правка	Поиск	Вид К	Содировки	1 Синтакси	сы Опции	Макросы	Запуск	Плагины	Окна ?				х
) 🗐 🖷	6		6 D B	2 C	# * 2 👒	۵ ۶	- i -	ء 🗐 ۱	🔊 🔊		2 4 7 2	🖄 H 🍃	2
😑 carl-l	og-2018022	1.bd 🖂												
46	018-02-2	21T21:0	1:42+0	3:00" le	vel=info 🛛	ag="Connect	ing to a	ib `127.0	0.0.1:2701	7`"				*
47	018-02-2	21T21:03	1:42+0	3:00" le	vel=info 👖	ag="Mongodi	version	3.2.17						
48	018-02-2	21T21:03	1:42+0	3:00" le	vel=info 👖	gg="Running	under (s servio	ce manager	: true"				
49	018-02-2	21T21:0	1:42+0	3:00" le	vel=info g	gg="Watchin	ng direct	ory 'D:,	/Notificat	ions'"				
50	018-02-2	21721:03	1:42+0	3:00" le	vel=info m	ag="Automat	ically (created a	admin user	. Username:	`admin`, pass	word: `4Qhan	mkBAA ' "	
51	018-02-2	21T21:03	L:42+0	3:00" le	vel=info g	gg="Startin	ng <u>http</u> :	erver at	t 10.0.0.0	:8080`"				
52	018-02-2	21T21:03	L:42+0	3:00" le	vel=info g	gg="Scanni	ng direct	ory 'D:,	/Notificat	ions`"				
53	018-02-2	21T21:03	1:42+0	3:00" le	vel=info "	ag="Proces:	ing 0 fi	les from	n director	y"				
54	018-02-2	21T21:03	1:42+0	3:00" le	vel=debug	ngg="Done :	canning	director	ry"					
55	018-02-2	21T21:03	1:42+0	3:00" le	vel=info g	ag=Working								-
<						m								•
Normal	text file			length :	10376 lines	:110	Ln : 50	Col:126	Sel : 42 0		UNIX	UTF-8 w/o	BOM	INS

Пользователь admin не является полноценным пользователем Карл. Он нужен для создания первых пользователей. Под пользователем admin можно войти только на localhost. Пароль пользователя admin создается в первом логе службы carl. Этот пароль может быть потом изменен в webинтерфейсе Карла. Если пароль admin утерян и нет других пользователей с правами администратора, то придется полностью пересоздавать базу (удалив все содержание папки d:\carl\data\db и перезапустив службу MongodDB)

После входа под пользователем admin получим:



Следует создать Роли и Пользователей:

	1.00					(emp
🗋 Карл		×				
$\epsilon \rightarrow c$	1 loc	calhost:8080/#/o	ffice/admin/role	S		0 ☆ :
Сервисы	🖉 РБК — н	ювости, акци 🖊	Рамблер-Словар	и 🔩 Google П	ереводчик »	Другие закладки
						~
• Ка	арл					~
	^z pn	→ роли				
Роль Ан	вторизация	Редактирова	ние роли			Доступ к
1		Название обязате	льно			каналам
Побавить		Администратор				
дооавить		Авторизация				
		ДА 🕘				
		Редактирование по	ользователей и ро	пей		
		da 🕘				
		Доступ к записям				
		ДА				
		Прослушивание и	скачивание аудио	записей		
		ДА				
		Доступ к каналам				
		ДА				
		Разрешить доступ	к записям по любо	ому из фильтров		
		0 selected			~	
		Запретить доступ	к записям по кажд	ому из фильтров		
		0 selected			~	
		Сохранить				
Bran			_	Jame Jame A	in familie (er	(tegop) - D X
	(i) localbort:0)80/#/office/admin/m				Θ 🕹 :
🔛 Сервисы 🗾 Р	РБК — новости, а	кци 🚺 Рамблер-Слов	ари 🤷 Google Пере	водчик 🧧 wooordh	unt	» Другие закладки
						Ċ
•кар	Л → рол	и				
Роль	Авторизация	Редактирование пользователей и	Доступ к записям	Прослушивание и скачивание аудио	Доступ к каналам	
Администратор	Да	ролей Да	Да	записей Да	Да	Редактировать Удалить
Менеджер	Да	-	Да	Да	Да	Редактировать Удалить
Добавить						
<u></u>						



В окне Пользователи следует задать пароли для вновь создаваемых пользователей.

	D. K			Ann. Cases, Son, No. 5	C2100
	" 📋 Карл	×		and a design of the second	C. C. C. M. S. C. C. Margaria
	← → ♂ ☆ [Iocalhost:8	080/#/of	ice/admin/users	९☆ :
	Сервисы 📈 Р	БК — новости, а	кци 🖊	Рамблер-Словари 🧕 Google Переводчик 🔳 wooordhunt	» 📃 Другие закладки
S	• Кар пользователь аdmi Николай Соколов Мария Поталова Добаенть	ОЛ → ПОЛ Логин admin n.sokolov m.potepove	БЗОВА Роли Админя Менеда	гели Изменение пароля Новый перопь обязательно Сокранить Опмена	¢

Выход из текущего пользователя осуществляется нажатием на "шестеренку" в правом верхнем углу и затем кнопка "Выход":



После выхода, следует войти под вновь созданным пользователем:

A 10	a second s		(1970) — II 💼
🗋 Карл	×		and a feature in the state of the little
- → C ☆	localhost:8080/#/	office	@ ☆
Сервисы 🗾	РБК — новости, акці 🚺	Рамблер-Словари 🍳 Google Переводчик 🔲 wooordhunt	» 📙 Другие заклад
			Ĩ
• кар	ол		
Николай Сок	олов, это ваш личный	кабинет	
Админка		Записи	
Пользоват	гели	Каналы	
Роли			
Документа	ация разработчика		

Далее войти в окно Записи, выбрать нужный диапазон дат и убедиться, что записи есть и, что при появлении активности на каналах появляются новые записи.



Настройка работы через https.

Есть следующие варианты настройки работы Карла через https:

1. Сделать центр сертификации и сделать сертификат Карла на базе него.

2.Воспользоваться существующим корпоративным центром сертификации и сделать сертификат Карла на базе него.

3.Воспользоваться аккредитованными центрами сертификации и сделать сертификат Карла на базе него.

В данном разделе описан вариант 1.

Для этого нужно:

1.Создать файлы carl-certificate.pem и carl-certificate-key.pem, выполнив в коммандной строке:

```
carl-gencert-win32.exe --host 127.0.0.1,localhost,fed, 192.168.80.144
```

(здесь fed и 192.168.80.144 - это сетевое имя и ip-адрес компьютера с установленным Карл)



2. Прописать в конфигураторе Карла

useHttps: true

3. Добавить сертификат Карла в доверенные (описано ниже)

4. Перезапустить сервис Карл, перезапустить браузер

5.Доступ к Карлу в браузере станет: https://localhost:8080



Добавление сертификата в доверенныеs.

Добавление сертификата Карла в доверенные:

1.Скопировать carl-certificate.pem на компьютер, на котором нужно добавить сертификат в доверенные

2.Пуск-Выполнить-ттс

3.В меню консоли: Файл - Добавить или удалить оснастку -Сертификаты - (Кнопка)Добавить - Учетной записи компьютера - Локальным компьютером - (В правом окне добавились "Сертификаты") - (Кнопка справа внизу)ОК

4.В окне Консоль1 разворачиваем сертификаты - Доверенные корневые центры - (Правая кнопка мыши)Все задачи - Импорт - (Кнопка)Далее - (Кнопка)Обзор - выбрать carlcertificate.pem - (Оставить "Поместить все сертификаты в следующее хранилище) - (Кнопка)Далее - Готово - (Сообщение: "Импорт успешно выполнен") - ОК

5.Закрываем Консоль и убеждаемся, что при заходе в Карла по https://localhost:8080 в адресной строке браузера зеленое "Защищено"

Служба технической поддержки ООО «Аргатас»

+7 (903) 776-35-05

E-mail: fbrazgun@yandex.ru