



1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

**1С-Рарус:
Интеграция с телефонией (СофтФон)
Редакция 3
Руководство разработчика**

**Москва
«1С-Рарус Специализированные решения»
2016 г.**



1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ КОМПАНИИ «1С-Рарус Специализированные решения»

Компания «1С-Рарус Специализированные решения», Москва, 125047, а/я 34

Дмитровское шоссе, д. 9«Б»

телефон, факс: (495) 223-04-04, (495) 231-20-02

Контрольная группа (для претензий и рекламаций):

k@rarus.ru

Для других вопросов (при обращении необходимо указывать регистрационный номер решения):

E-mail: crm@rarus.ru

URL: <http://www.rarus.ru>

Copyright © Компания «1С-Рарус Специализированные решения», 2016. Все права защищены.

Данное руководство является «Руководством разработчика» по программному продукту «1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3» и включает описание открытых методов решения для возможности интеграции с ним.



Руководство разработчика для работы с «1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон). Панель управления» по API

Панель управления «1С-Рарус:Интеграция с телефонией(СофтФон)» (далее просто Панель управления) – Win32 приложение, предназначенное для отображения и управления звонками и прочими сервисами решения «1С-Рарус:Интеграция с телефонией(СофтФон)». Панель управления может использоваться как самостоятельное приложение, так и совместно с конфигурациями на платформе 1С:Предприятие 7.7/8. Во втором случае Панель управления имеет API для возможности управления звонками непосредственно из конфигурации 1С:Предприятие 7.7/8 без отображения у пользователя самой Панели управления.

Содержание

Руководство разработчика для работы с «1С-Рарус:Интеграция с телефонией(СофтФон). Панель управления» по API.....	3
Взаимодействие с конфигурациями 1С:Предприятие 7.7/8.....	5
Методы подключения «Панели управления» из 1С:Предприятие.....	5
Методы «Панели управления» для управления звонками.....	5
GetVersion.....	5
AnswerCall.....	5
DropCall.....	6
HoldCall.....	6
UnHoldCall.....	6
MakeCall.....	7
RedirectCall.....	7
StartTransferCall.....	8
FinishTransferCall.....	8
CancelTransferCall.....	8
AutoRedial.....	9
Методы «Панели управления» для управления её поведением.....	9
PanelShow.....	9
PanelHide.....	9
PanelExit.....	10
RegistrationEvents.....	10
GetSettings.....	10
SetHideMode.....	11
Методы «Панели управления» для управления маршрутизацией звонков.....	11
SendStrData.....	11
GetStrData.....	12
Методы «Панели управления» для управления записями разговоров.....	12
StartRecord.....	12
StopRecord.....	12
SaveRecordedFile.....	13



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Методы «Панели управления» для работы с историей звонков.....	13
GetCallsHistory	13
GetHistoryRecords	14
Методы «Панели управления» для работы с личными адресными книгами	15
SOAP методы	15
PutAddressBookXML	15
GetAddressBookXML.....	15
PutContactImageBase64.....	16
GetAddressBooks (устаревший метод, используется для совместимости с более ранними версиями)	16
PutAddressBooks (устаревший метод, используется для совместимости с более ранними версиями)	16
ПРОЧЕЕ.....	17
GetAllLinesInfo.....	17
Autorization.....	17
Registration	17
GetCallInfoCoMagic	18
Обработчики событий, которые приходят «Панели управления» от сервера.....	18
OnLineInfo	18
OnAllLinesInfo	19
OnCallInfo.....	19
OnEvent.....	20
OnEventData	21
OnRecordInfo	21
OnCallsHistory.....	22
Массив SA – Таблица для хранения истории звонков в SQL БД – описание полей	22
OnResultInfo	23



1C-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Взаимодействие с конфигурациями 1С:Предприятие 7.7/8

Для связи конфигурации 1С:Предприятие 7.7/8 с Панелью управления используется COM библиотека SPPanelCom.dll. Библиотека позволяет работать с Панелью управления в асинхронном режиме. Таким образом, если одна из сторон по какой-то причине не доступна – это не нарушает работу второй стороны. COM библиотека работает в обычном(толстом) и тонком клиентах 1С:Предприятие 8.

Методы подключения «Панели управления» из 1С:Предприятие

Для использования Панели управления в конфигурации 1С:Предприятие необходимо выполнить следующее:

1. Создать COM объект. Пример:

&НаКлиенте

Перем SPPanelAO экспорт;

SPPanelAO = Новый COMОбъект("SPPanel.SPPanelAO");

2. Добавить обработчики событий. Пример:

&НаКлиенте

Процедура OnTest(Param1) экспорт;

...

КонецПроцедуры

ДобавитьОбработчик SPPanelAO.OnTest, OnTest;

Методы «Панели управления» для управления звонками

GetVersion

Синтаксис:

GetVersion: WideString;

Описание:

Функция, возвращающая версию Панели.

Параметры:

нет

Примечание:

Может использоваться для проверки связи с Панелью.

AnswerCall

Синтаксис:

AnswerCall (const LineName: WideString; hCall: Integer);

Описание:

Ответ на звонок.



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком. Возвращаемого значения нет.

DropCall

Синтаксис:

DropCall (const LineName: WideString; hCall: Integer);

Описание:

Сбросить звонок.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком. Возвращаемого значения нет.

HoldCall

Синтаксис:

HoldCall(const LineName: WideString; hCall: Integer);

Описание:

Удержание звонка.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком. Возвращаемого значения нет.

UnHoldCall

Синтаксис:

UnHoldCall(const LineName: WideString; hCall: Integer);

Описание:

Снятие с удержания.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком. Возвращаемого значения нет.

MakeCall

Синтаксис:

MakeCall(const LineName, PhoneNumber, ContactID, ContactName, ContactDopInfo, ContactImage: WideString):Integer;

Описание:

Создание звонка.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, инициирующая звонок. Может быть = «».

PhoneNumber: WideString

Набираемый номер. Может быть = «».

ContactID: WideString

Идентификатор контакта во внешней учетной системе.

ContactName: WideString

Представление контакта.

ContactDopInfo: WideString

Дополнительная информация о контакте.

ContactImage: WideString

Картинка/фотография контакта в формате Base64.

Примечание:

Если (LineName=«»), то используется основная линия из настроек Панели.

Если (PhoneNumber=«»), то на Панели отобразится диалог для указания номера.

Если возврат 0 – набор номера производится, иначе – нет..

RedirectCall

Синтаксис:

*RedirectCall(const LineName: WideString; hCall: Integer;
const PhoneNumber: WideString; const ControlledLineName: WideString);*

Описание:

Передача звонка (безусловная).

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

PhoneNumber: WideString

Номер, на который производится передача. Может быть = «».

ControlledLineName: WideString

Имя контролируемой пользователем линии. Может быть = «». Используется для определения линии со звонком клиента.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком.

Если (PhoneNumber=«»), то на Панели отобразится диалог для указания номера.

Если (ControlledLineName =«»), то используется основная линия из настроек Панели.

Возвращаемого значения нет.



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

StartTransferCall

Синтаксис:

```
StartTransferCall(const LineName: WideString; hCall: Integer;  
                  const PhoneNumber: WideString; const ControlledLineName: WideString);
```

Описание:

Консультационный звонок. Условное переключение звонка.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

PhoneNumber: WideString

Номер, на который производится передача. Может быть = «».

ControlledLineName: WideString

Имя контролируемой пользователем линии. Может быть = «». Используется для определения линии со звонком клиента.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком.

Если (PhoneNumber=«»), то на Панели отобразится диалог для указания номера.

Если (ControlledLineName =«»), то используется основная линия из настроек Панели.

Возвращаемого значения нет.

FinishTransferCall

Синтаксис:

```
FinishTransferCall(const LineName: WideString; hCall: Integer;  
                  const ControlledLineName: WideString);
```

Описание:

Подтверждение консультационного звонка. Клиент соединяется с консультантом.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

ControlledLineName: WideString

Имя контролируемой пользователем линии. Может быть = «». Используется для определения линии со звонком клиента.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком.

Если (ControlledLineName =«»), то используется основная линия из настроек Панели.

Возвращаемого значения нет.

CancelTransferCall

Синтаксис:

```
CancelTransferCall(const LineName: WideString; hCall: Integer;  
                  const ControlledLineName: WideString);
```

Описание:

Отмена консультационного звонка. Клиент обратно соединяется с оператором.

Параметры:

LineName: WideString



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

ControlledLineName: WideString

Имя контролируемой пользователем линии. Может быть = «». Используется для определения линии со звонком клиента.

Примечание:

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком.

Если (ControlledLineName =«»), то используется основная линия из настроек Панели.

Возвращаемого значения нет.

AutoRedial

Синтаксис:

AutoRedial (const PhoneNumber: WideString; TimeOut, Interval: Integer; const TransferNumber: WideString);

Описание:

Автоматический дозвон с последующим переводом звонка

Параметры:

PhoneNumber: WideString

Номер, на который происходит автодозвон

TimeOut: Integer

Время, в течении которого происходит автодозвон. В секундах

Interval: Integer

Интервал времени между попытками автодозвона. В секундах

TransferNumber: WideString

Номер, на который переводится звонок после успешного дозвона

Примечание:

Результат автодозвона в событии «OnResultInfo», где

OperationName = «AutoRedial»,

DopInfo = PhoneNumber

Методы «Панели управления» для управления её поведением

PanelShow

Синтаксис:

PanelShow();

Описание:

Отображение основной формы Панели.

Параметры:

нет

Примечание:

нет

PanelHide

Синтаксис:

PanelHide();

Описание:



1C-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Скрытие основной формы Панели. Отображение возможно вызовом метода «ShowPanel», либо через иконку в трее.

Параметры:

нет

Примечание:

нет

PanelExit

Синтаксис:

PanelExit();

Описание:

Заккрытие Панели (выгрузка приложения).

Параметры:

нет

Примечание:

нет

RegistrationEvents

Синтаксис:

RegistrationEvents(const Value: WideString);

Описание:

Регистрация возможных событий на панели звонка.

Параметры:

Value: WideString

Строка с событиями в формате «N1=EventName1;N2= EventName2;...», где Nx – номер события, EventNameх – Представление события на кнопке. Если = «», то список событий очищается.

Примечание:

На панели звонка всегда присутствует одно событие «Передать в 1С».

GetSettings

Синтаксис:

GetSettings(var PrefCity, PrefContry, PrefWorld, InternalNumMaxLen,
LastNumberCount, LocalPhoneNum, HistoryOn, HistoryConnectionString: OleVariant);

Описание:

Возвращает в параметрах настройки сервера СофтФона.

Параметры:

PrefCity: WideString

Префикс выхода в город

PrefContry: WideString

Префикс выхода в межгород

PrefWorld: WideString

Префикс выхода на международную линию

InternalNumMaxLen: Integer

Максимальная длина внутренних номеров

LastNumberCount: Integer

Последние цифры телефонного номера

LocalPhoneNum: WideString



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Локальный номер телефона

HistoryOn: Integer

Признак ведения сервером истории звонков

HistoryConnectionString: Integer

Строка подключения к БД истории звонков

Примечание:

Настройки возвращаются только при запущенной Панели управления, подключенной к серверу СофтФона

SetHideMode

Синтаксис:

SetHideMode (Mode: Integer; TimeOut: Integer);

Описание:

Установить/снять полностью скрытый режим работы Панели.

Параметры:

Mode: Integer

Режим работы

Допустимые значения:

0 – Отключение скрытой работы Панели. Панель работает в соответствии со своими настройками;

1 – Включение скрытой работы. После отправки Панелью события OnCallInfo, внешнее приложение должно в течении "TimeOut" миллисекунд вызвать метод SetHideMode, сообщая этим что данное событие принято и обработано. Если приложение об этом не сообщает, то Панель автоматически отключает режим скрытой работы и обрабатывает звонок в соответствии со своими настройками;

TimeOut: Integer

Количество миллисекунд ожидания повторного вызова метода SetHideMode

Примечание:

Асинхронная команда. Возвращаемого значения нет.

Методы «Панели управления» для управления маршрутизацией звонков

SendStrData

Синтаксис:

SendStrData (const LineName: WideString; DataType: Integer; const StrData: WideString);

Описание:

Передача текстовых данных АТС.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии. Требуется для определения модуля АТС. Может быть = «».

DataType: Integer

Тип данных. Допустимые значения:

0 – передача таблицы маршрутизации;

1 – очистка таблицы маршрутизации;

StrData: WideString

Строковые данные.

Примечание:



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Если (LineName=«»), то данные передадутся всем модулям АТС.
Возвращаемого значения нет.

GetStrData

Синтаксис:

GetStrData (const LineName: WideString; DataType: Integer);

Описание:

Запрос на получение текстовых данных с сервера, ранее отправленных АТС.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии. Требуется для определения модуля АТС. Может быть = «».

DataType: Integer

Тип данных. См. метод SendStrData

Примечание:

Если (LineName=«»), то данные передадутся всем модулям АТС.

Возвращаемого значения нет.

Методы «Панели управления» для управления записями разговоров

StartRecord

Синтаксис:

StartRecord(const LineID: WideString; hCall: Integer);

Описание:

Начать запись разговора.

Параметры:

LineID: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

Примечание:

Асинхронная команда.

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком.

Возвращаемого значения нет.

Результат ожидать в обработчике событий «OnRecordInfo»

StopRecord

Синтаксис:

StopRecord(const LineID: WideString; hCall: Integer);

Описание:

Остановить запись разговора.

Параметры:

LineID: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Примечание:

Асинхронная команда.

Если (LineName=«») и (hCall=0), то команда будет выполняться с выделенным на Панели звонком.

Возвращаемого значения нет.

Результат ожидать в обработке событий «OnRecordInfo»

SaveRecordedFile

Синтаксис:

SaveRecordedFile(const LineID: WideString; const RecordID: WideString; const FileName: WideString);

Описание:

Получить файл записи разговора.

Параметры:

LineID: WideString

Идентификатор линии.

RecordID: WideString

Идентификатор записи.

FileName: WideString

Имя файла. Может быть = «».

Примечание:

Асинхронная команда. Возвращаемого значения нет.

Результат ожидать в обработке событий «OnRecordInfo»

Методы «Панели управления» для работы с историей звонков

GetCallsHistory

Синтаксис:

GetCallsHistory(CallMode: Integer; OriginMode: Integer; PhoneNumber: String; BeginDateTime: TDateTime;
EndDateTime: TDateTime);

Описание:

Получить историю звонков асинхронно. Запрос через сервер СофтФона

Параметры:

CallMode: Integer

Вид запроса.

Допустимые значения:

0 – Все звонки;

1 – Пропущенные звонки;

2 – Отвеченные звонки;

3 – Совершаемые звонки;

OriginMode: Integer

Направление звонка.

Допустимые значения:

0 – Все;

1 – Исходящие;

2 – Входящие;

PhoneNumber: String

История по номеру.

Допустимые значения:

“” – По всем номерам;

Не пусто – По линии указанного номера. Если такой линии нет, то все звонки в которых фигурирует указанный номер;

BeginDateTime: TDateTime



IC-Rarus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Начало периода выборки.

Если < 2000г. – то без ограничения

EndTime: TDateTime

Конец периода выборки.

Если < 2000г. – то без ограничения

Примечание:

Асинхронная команда. Возвращаемого значения нет.

Результат ожидать в обработке событий «OnCallsHistory»

ВНИМАНИЕ! Рекомендуется использовать «GetHistoryRecords» (особенно при наличии большого количества звонков), поскольку она напрямую обращается к SQL БД, минуя сервер СофтФона и не тормозит его работу.

GetHistoryRecords

Синтаксис:

GetHistoryRecords (CallMode: Integer; OriginMode: Integer; PhoneNumber: String; BeginDateTime: TDateTime; EndDateTime: TDateTime; var Recordset: OleVariant; var ErrorCode: OleVariant; var ErrorDescription: OleVariant);

Описание:

Получить историю звонков синхронно.

Параметры:

CallMode: Integer

Вид запроса.

Допустимые значения:

0 – Все звонки;

1 – Пропущенные звонки;

2 – Ответченные звонки;

3 – Совершаемые звонки;

OriginMode: Integer

Направление звонка.

Допустимые значения:

0 – Все;

1 – Исходящие;

2 – Входящие;

PhoneNumber: String

История по номеру.

Допустимые значения:

"" – По всем номерам;

Не пусто – По линии указанного номера. Если такой линии нет, то все звонки в которых фигурирует указанный номер;

BeginDateTime: TDateTime

Начало периода выборки.

Если < 2000г. – то без ограничения

EndTime: TDateTime

Конец периода выборки.

Если < 2000г. – то без ограничения

Recordset: Dispatch (_Recordset)

Выборка звонков. Возвращаемый параметр. Структура аналогична OnCallsHistory

ErrorCode: Число

Код ошибки. Если = 0, ошибки нет

ErrorDescription: Строка

Описание ошибки.

Примечание:

Синхронная команда. Возвращаемого значения нет.



IC-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Результат ожидать в обработке событий «OnCallsHistory»

Пример использования:

&НаКлиенте

Процедура GetHistoryRecords(Команда)

Перем Recordset;

Перем ErrorCode;

Перем ErrorDescription;

SPPanelAO.GetHistoryRecords(0, 0, "", 0, 0, Recordset, ErrorCode, ErrorDescription);

Если ErrorCode = 0 Тогда

Сообщить("Количество записей = " + RecordSet.RecordCount);

Пока (НЕ Recordset.EOF) Цикл

Сообщить("Field0 = " + RecordSet.Fields.Item(0).Value);

//...

Recordset.MoveNext();

КонецЦикла;

Иначе

Сообщить("Ошибка. ErrorCode=" + Строка(ErrorCode) + ", ErrorDescription=" +

Строка(ErrorDescription));

КонецЕсли;

КонецПроцедуры

Методы «Панели управления» для работы с личными адресными книгами

SOAP методы

PutAddressBookXML

Синтаксис:

PutAddressBookXML (const BookID: string; const BookXML: string): string;

Описание:

Передача обновленных адресных книг

Параметры:

BookID: string

Идентификатор адресной книги. Должно быть пустым.

BooksDataXML: string

Текст XML данных адресных книг

GetAddressBookXML

Синтаксис:

GetAddressBookXML(const BookID: string; const Datastamp: string): string;

Описание:

Получение адресных книг

Параметры:

BookID: WideString

Идентификатор адресной книги. «» - все

Datastamp: string

Не используется. Пустое значение

Возвращаемое значение: string



IC-Rarus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

Текст XML данных адресных книг

PutContactImageBase64

Синтаксис:

`PutContactImageBase64(const ContactID, ContactImageData, ContactTimeStamp: String): Boolean;`

Описание:

Передача серверу картинки контакта.

Параметры:

ContactID: WideString

ID контакта в общей адресной книге.

ContactImageData: WideString

Данные картинки в формате BASE64

Примечание:

Возвращаемое значение – успешность выполнения.

GetAddressBooks (устаревший метод, используется для совместимости с более ранними версиями)

Синтаксис:

`GetAddressBooks (BookType: Integer; const BookID: WideString; BookFullData: Integer; var BooksDataXML, ResultDescription: OleVariant);`

Описание:

Получение адресных книг

Параметры:

BookType: Integer

Тип адресных книг. 0 – общие. Других нет.

BookID: WideString

Идентификатор адресной книги. «» - все

BookFullData: Integer

Запрос полных данных, если <> 0. Пока не учитывается

BooksDataXML: OleVariant

Возвращаемый параметр. Текст XML

ResultDescription: OleVariant

Возвращаемый параметр. Описание результата выполнения (Ok), либо описание ошибки.

PutAddressBooks (устаревший метод, используется для совместимости с более ранними версиями)

Синтаксис:

`PutAddressBooks (const BooksDataXML: WideString; ResultDescription: OleVariant);`

Описание:

Передача обновленных адресных книг

Параметры:

BooksDataXML: OleVariant

Текст XML данных адресных книг

ResultDescription: OleVariant

Возвращаемый параметр. Описание результата выполнения (Ok), либо описание ошибки.



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

ПРОЧЕЕ

GetAllLinesInfo

Синтаксис:

GetAllLinesInfo ();

Описание:

Получить параметры всех линий асинхронно.

Параметры:

нет

Примечание:

Асинхронная команда. Возвращаемого значения нет. Параметры линий будут получены через обработчик OnAllLinesInfo

Authorization

Синтаксис:

Authorization(const Login, Password: WideString; AutoLogin: Integer);

Описание:

Авторизация пользователя.

Параметры:

Login: WideString

Логин пользователя (например email)

Password: WideString

Пароль пользователя

AutoLogin: Integer

Автоматически авторизовываться при запуске Панели, если = 1

Примечание:

Результат авторизации в событии «OnResultInfo»

Registration

Синтаксис:

Registration(const Login, Password, PhoneNumber, SIPLogin, SIPPassword: WideString; ShowSettingsForm: Integer);

Описание:

Регистрация нового пользователя

Параметры:

Login: WideString

Логин пользователя (например email)

Password: WideString

Пароль пользователя

PhoneNumber: WideString

Контролируемый номер телефона. Может быть = «»

SIPLogin: WideString

Логин SIP аккаунта, если используется встроенный в Панель SIP. Может быть = «»

SIPPassword: WideString

Пароль SIP аккаунта, если используется встроенный в Панель SIP. Может быть = «»



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

ShowSettingsForm: Integer

Отображать форму настроек, если =1

Примечание:

Результат регистрации в событии «OnResultInfo»

GetCallInfoCoMagic

Синтаксис:

GetCallInfoCoMagic (const LineName: WideString; const CallerID: WideString);

Описание:

Запрос на получение информации о звонке от CoMagic. Запрос через сервер СофтФона

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии. Подключенному клиенту с этой линией или SIP логином отправляется данная информация

CallerID: WideString

Номер телефона, с которого пришел звонок (звонящий)

Примечание:

Асинхронная команда. Возвращаемого значения нет.

Результат ожидать в обработке событий «OnEventData» с номером 52

Обработчики событий, которые приходят «Панели управления» от сервера

OnLineInfo

Синтаксис:

*OnLineInfo(hLine: Integer; const LineName: WideString; const Number: WideString;
const LineType: WideString; const Provider: WideString; LineState: Integer);*

Описание:

Событие при изменении состояния линии.

Параметры:

hLine: Integer

Идентификатор линии.

LineName: WideString

Имя линии.

Number: WideString

Номер на линии.

LineType: WideString

Тип линии. Не используется

Provider: WideString

Имя провайдера.

LineState: Integer

Состояние линии.

Примечание:

нет

OnAllLinesInfo

Синтаксис:

```
OnAllLinesInfo(var SA: SafeArray);
```

Описание:

Событие для получения всех линий.

Параметры:

SA: SafeArray
SafeArray с звонками.

Массив SA

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
(0..N, 0)	hLine	int	Идентификатор линии
(0..N, 1)	LineName	WideString	Имя линии
(0..N, 2)	Number	WideString	Номер на линии
(0..N, 3)	LineType	WideString	Тип линии. Не используется
(0..N, 4)	Provider	WideString	Имя провайдера
(0..N, 5)	LineState	Integer	Состояние линии

Примечание:

Событие приходит как результат асинхронного вызова метода GetAllLinesInfo.

OnCallInfo

Синтаксис:

```
OnCallInfo(hCall: Integer; const LineName: WideString; const LineType: WideString; const CallerID: WideString;
  var CallerInfoName: WideString; const CalledId: WideString;
  var CalledInfoName: WideString; State: Integer; Origin: Integer;
  var DopInfo: WideString; var AvailableActions: OleVariant;
  var AppValue: OleVariant; var ImageData: WideString; var ContactID: WideString);
```

Описание:

Событие при возникновении и изменении состояния звонка.

Параметры:

hLine: Integer
Идентификатор линии.

LineName: WideString
Имя линии.

LineType: WideString
Тип линии. Например "SIP", "TAPI"

CallerID: WideString
Номер звонящего.

CallerInfoName: WideString
Представление звонящего. Возвращаемый параметр. Значение может быть изменено приложением.

CalledId: WideString
Номер принимающего звонок.

CalledInfoName: WideString
Представление принимающего звонок. Возвращаемый параметр. Значение может быть изменено приложением.

State: Integer
Состояние звонка.

0 – csIdle

1 – csOffering

2 – csAccepted



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

- 3 – csDialTone
- 4 – csDialling
- 5 – csRingBack
- 6 – csBusy
- 7 – csSpetialInfo
- 8 – csConnected
- 9 – csProceeding
- 10 – csOnHold
- 11 – csConferenced
- 12 – csOnHoldPendConf
- 13 – csOnHoldPenTransfer
- 14 – csDisconnected
- 15 – csUnknown

Origin: Integer

Направление звонка звонка.

Допустимые значения:

- 0 – Неопределенно;
- 1 – Внутренний исходящий;
- 2 – Внутренний входящий;
- 3 – Внешний входящий;
- 4 – Недоступно;
- 5 – Конференция;
- 6 – Входящий

DopInfo: WideString

Дополнительная информация о звонке. Возвращаемый параметр. Значение может быть изменено приложением.

AvailableActions: Integer

Доступные действия со звонком. Битовая маска.

- | | |
|---------------------|---------------|
| aa_Drop | = \$00000001; |
| aa_Answer | = \$00000002; |
| aa_Hold | = \$00000004; |
| aa_UnHold | = \$00000008; |
| aa_Redirect | = \$00000010; |
| aa_Transfer | = \$00000020; |
| aa_CompleteTransfer | = \$00000040; |
| aa_CancelTransfer | = \$00000080; |

AppValue: OleVariant

Произвольная, служебная информация, хранимая приложением. Возвращаемый параметр. Значение может быть изменено приложением.

ImageData: WideString

Картинка/фотография контакта в формате Base64. Возвращаемый параметр. Значение может быть изменено приложением.

ContactID: WideString

Идентификатор контакта во внешней учетной системе. Возвращаемый параметр. Значение может быть изменено приложением.

Примечание:

нет

OnEvent

Синтаксис:

OnEvent(EventType: Integer; Origin: Integer; const ContactID: WideString; const PhoneNumber: WideString);

Описание:

Создание события.

Параметры:



1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

EventType: Integer

Тип события.

Допустимые значения:

- 1 – Таймер;
- 2 – Изменились настройки;
- 0 – Автоматический при ответе на звонок;
- 1 – Ручной вызов для создания события;
- Прочие при регистрации событий из 1С

Origin: Integer

Направление звонка звонка.

Допустимые значения:

- 0 – Неопределенно;
- 1 – Внутренний исходящий;
- 2 – Внутренний входящий;
- 3 – Внешний входящий;
- 4 – Недоступно;
- 5 – Конференция;
- 6 – Входящий

ContactID: WideString

Идентификатор контакта во внешней учетной системе.

PhoneNumber: WideString

Номер телефона контакта.

Примечание:

нет

OnEventData

Синтаксис:

OnEventData(const LineName: WideString; DataType: Integer; const StrData: WideString);

Описание:

Создание события.

Параметры:

LineName: WideString

Имя линии. Значение такое же, как в методе GetStrData

DataType: Integer

Тип данных. См. метод SendStrData. Значение такое же, как в методе GetStrData.

=51, когда стороннее приложение сообщает дополнительную информацию о звонке

StrData: WideString

Строковые данные.

Примечание:

нет

OnRecordInfo

Синтаксис:

OnRecordInfo (RecordEventType: Integer; hCall: Integer; const LineID: WideString; const RecordID: WideString;
TimeStart: TDateTime; DurationTalk: Integer; const FileName: WideString; const ResultDescription: WideString);

Описание:

Создание события.

Параметры:

RecordEventType: Integer

Тип события.

Допустимые значения:

- 0 – Запись остановлена;
- 1 – Запись запущена;
- 2 – Файл записи сохранен;
- 3 – Ошибка

hCall: Integer

Идентификатор звонка. Может быть = 0.

LineID: WideString

Имя линии, на которой происходит звонок. Может быть = «».

RecordID: WideString

Идентификатор записи.

TimeStart: TDateTime

Время начала записи.

DurationTalk: Integer

Продолжительность записи в секундах.

FileName: WideString

Имя файла записи. Может быть = «».

ResultDescription: WideString

Описание ошибки. Может быть = «».

Примечание:

Событие приходит как результат асинхронного вызова методов управления записью звонков.

OnCallsHistory

Синтаксис:

OnCallsHistory (SA: SafeArray);

Описание:

Получение истории звонков.

Параметры:

SA: SafeArray

SafeArray с звонками.

Массив SA – Таблица для хранения истории звонков в SQL БД – описание полей

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
(0..N, 0)	CallID	BigInt	Уникальный идентификатор звонка в SQL БД. Автоинкрементный
(0..N, 1)	hCall	BigInt	Идентификатор звонка, представленный АТС
(0..N, 2)	StartTime	DateTime	Время создания звонка
(0..N, 3)	AnswerTime	DateTime	Время ответа на звонок. Может быть Неопределенно в случае отсутствия ответа.
(0..N, 4)	DropTime	DateTime	Время завершения звонка. Может быть Неопределенно в случае активного звонка.
(0..N, 5)	LineName	String	Имя линии звонка
(0..N, 6)	CallerId	String	Номер звонящего
(0..N, 7)	CallerInfoName	String	Представление звонящего
(0..N, 8)	CalledId	String	Номер, принимающий звонок
(0..N, 9)	CalledInfoName	String	Представление принимающего звонок
(0..N, 10)	Origin	int	Направление звонка
(0..N, 11)	OriginDescription	String	Представление направления звонка
(0..N, 12)	TransferredTime	DateTime	Время перевода



IC-Parus: Интеграция с телефонией (СофтФон) 3. Руководство разработчика

(0..N, 13)	TransferredCallID	BigInt	Идентификатор оригинального звонка, который был переведен на этот
(0..N, 14)	CallData	String	Общий идентификатор связанных звонков

Примечание:

Событие приходит как результат асинхронного вызова метода GetCallsHistory.

OnResultInfo

Синтаксис:

```
OnResultInfo(const OperationName: WideString; OperationResult: Integer; const OperationResultDescription, DopInfo: WideString);
```

Описание:

Создание события.

Параметры:

OperationName: WideString

Наименование операции. Например «Authorization»

OperationResult: Integer

Результат. Успешное выполнение, если =0

OperationResultDescription: WideString

Описание результата

DopInfo: WideString

Дополнительная информация. Например, при операции «Authorization», в DopInfo помещается Логин пользователя